

## DEEL I: ALGEMEEN

### **Artikel I.1: Definities, toepassingsgebied en interpretatie**

In deze Algemene verkoop-en leveringsvoorwaarden (hierna: “**Algemene Voorwaarden**”) hebben de hiernavolgende begrippen de volgende betekenis.

- “**Antargaz**”: Antargaz B.V., Kamer van Koophandel (KvK) nummer 20046725.

- “**Professionele Klant**”: bedrijf dat met Antargaz een Overeenkomst aangaat voor beroepsmatige doeleinden (met Kamer van Koophandel/Handelsregister- of BTW nummer).

- “**Niet-Professionele Klant**” of “**Consument**”: natuurlijk persoon die met Antargaz een Overeenkomst aangaat voor privédoeleinden (zonder Kamer van Koophandel/Handelsregister- of BTW nummer).

- “**Klant**”: Professionele Klant en Consument gezamenlijk. De Klant zal Antargaz informeren over zijn hoedanigheid als Professionele Klant of Consument. Bij twijfel over de hoedanigheid van de Klant, of bij een gemengd gebruik voor privé- en beroepsmatige doeleinden, zal de Klant beschouwd worden als een Professionele Klant.

- “**Flessendealer**”: een Professionele Klant die Gas in Flessen aankoopt van Antargaz om dat in eigen naam en voor eigen rekening door te verkopen aan eigen verkooppunten, sub-verkooppunten of rechtstreeks aan eindverbruikers.

- “**Partij**” of “**Partijen**”: Antargaz en de Klant individueel of Antargaz en de Klant gezamenlijk.

- “**Overeenkomst**”: aanbieding, overeenkomst of elke andere rechtsbetrekking tussen de Partijen voor de levering door Antargaz van Gas, Gas in Flessen of Gas in een Tank, evenals de werken en de prestaties die daar (on)rechtstreeks mee samenhangen. Eventuele nabestellingen, deelbestellingen, deelopdrachten of vervolgoedragen die hieruit voortvloeien, vallen ook onder deze definitie van Overeenkomst.

- “**Bijzondere Voorwaarden**”: bijzondere afspraken van de Overeenkomst zoals de aanvang, het leveringsadres, de duurtijd, de minimale leveringshoeveelheid, de prijs, de betaalwijze en betaaltermijn, technisch dossier, enz.

- “**Gas**”: propaan (gangbare Nederlandse handelskwaliteit, mengsel C volgens het ADR). Indien uitdrukkelijk anders vermeld in de Overeenkomst, levert en verkoopt Antargaz ook butaan (gangbare Nederlandse handelskwaliteit, mengsel A volgens het ADR) of mengsels van deze beide LPG/onder druk vloeibaar gemaakte koolwaterstofgassen (UN1965).

- “**nm<sup>3</sup>**”: de hoeveelheid Gas die gemeten bij 15°C en 0,981 bar een volume inneemt van een kubieke meter.

- “**Ton**”: de hoeveelheid Gas uitgedrukt in eenheden van duizend kilogram.

- “**Fles**”: hervulbare en verplaatsbare fles/drukhouders/cilinder geschikt voor de opslag van Gas (tot een gasinhoud van maximaal 50kg), inclusief (fles)kraan/afsluiter en, indien van toepassing, bijbehorende (fles)kap/dop ter bescherming van de (fles)kraan/afsluiter.

- “**Antargaz Fles**”: alle Flessen die de volgende (merk)-namen bevatten (op, in of rondom de Fles aangebracht): Antargaz, Shell (alleen Benelux Flessen), Shell Gas (LPG) (alleen Benelux Flessen), Esso (alleen NL Flessen) of AGA (alleen NL Flessen). Antargaz Flessen zijn en blijven eigendom van Antargaz (of van

haar zusterbedrijven behorende tot de UGI Groep – [www.ugicorp.com](http://www.ugicorp.com)).

- “**Pallet**”: transportkooi geschikt voor het vervoer over de weg en de opslag van Flessen.

- “**Demorack**”: kast/kooi geschikt voor de opslag van Flessen bij een Flessendealer, verkooppunt of sub-verkooppunt.

- “**Materiaal**”: Flessen, Paletten en Demoracks gezamenlijk. Het Materiaal dat Antargaz aan een Klant ter beschikking stelt is en blijft eigendom van Antargaz.

- “**Tank**”: het stationaire of mobiele druksysteem/reservoir geschikt voor de opslag van Gas, inclusief zijn Gasafnamekra(a)n(en), de vaste of losse (poeren) ondersteuning van de Tank en alle appendages die direct tegen of in de Tank zijn geschroefd. De Tank heeft een minimum waterinhoud van 250 liter. De Tank en de eventuele systemen die de Tank (of het Gas daarin) verwarmen, blijven eigendom van Antargaz en vallen onder de definitie van de Tank. De fundering waarop de Tank staat geplaatst maakt geen deel uit van de Tank.

- “**Telemetriesysteem**”: systeem dat ervoor zorgt dat de Gasinhoud van een Tank per mobiel datanetwerk op afstand kan worden uitgelezen. Een Telemetriesysteem blijft eigendom van Antargaz.

- “**Installatie**”: leidingwerk, (aard)kabel(s) en apparaten of toestellen die na/op de Tank of Flessen aangesloten zijn en het Gas verbruiken, of betrokken zijn bij de aansturing of beveiliging daarvan, met inbegrip van drukregelaar(s), drukbegrenzers, kranen/afsluiters en isolatiemof (indien aanwezig). De Installatie maakt nadrukkelijk geen deel uit van de Tank of van de Flessen en Antargaz draagt hiervoor geen verantwoordelijkheid.

- “**Propaangasnetwerk**”: één Tank die verschillende aansluitingen/Installaties voorziet van Gas (verschillende woningen/gebouwen, al dan niet van een appartementsgebouw, recreatie/bedrijvenpark, etc.). Het verbruik op een aansluiting van een Propaangasnetwerk wordt gemeten door een geschikte en verzegelde “**Gasmeter**”. De Gasmeter blijft eigendom van Antargaz.

- “**Website(s)**”: de websites die toebehoren aan Antargaz, waaronder [www.antargaz.nl](http://www.antargaz.nl) en [www.hoeserrogas.nl](http://www.hoeserrogas.nl).

- “**Wetgeving**”: de toepasselijke wettelijke voorschriften, zoals die van tijd tot tijd kunnen wijzigen tijdens de looptijd van de Overeenkomst.

Definities en termen van deze Algemene Voorwaarden, uitgedrukt in het enkelvoud, gelden ook voor het meervoud (en omgekeerd).

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst, die wordt afgesloten vanaf 1 oktober 2019 en op elke vroegere Overeenkomst (afgesloten voor 1 oktober 2019) die intussen stilzwijgend werd verlengd.

Deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op een vroegere Overeenkomst (afgesloten voor 1 oktober 2019) waarvan de initiële duurtijd nog niet is verstreken. De afspraken die destijds werden gemaakt met respectievelijk Antargaz Nederland B.V. of Hoes Errogas Nijmegen B.V. blijven toepasselijk tot de initiële duurtijd van die vroegere Overeenkomst verstrijkt.

De bepalingen van de Overeenkomst hebben voorrang op de voorwaarden van de Klant. In het geval van een dubbelzinnigheid of tegenstrijdigheid tussen een of meerdere bepalingen van de Bijzondere Voorwaarden en een bepaling van de Algemene

Voorwaarden, zullen de bepalingen van de Bijzondere Voorwaarden prevaleren voor zover dat nodig is om de dubbelzinnigheid of tegenstrijdigheid op te lossen.

Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn mogelijk op voorwaarde dat die afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen werden tussen de Partijen. In het bijzonder is een eigendomsaanspraak van de Klant op Materiaal of op een Tank, Gasmeter of Telemetriesysteem van Antargaz enkel geldig indien dat uitdrukkelijk en schriftelijk werd overeengekomen tussen de Partijen, met een gedetailleerde omschrijving van de betrokken goederen (aantallen, waterinhoud, type, serienummer, etc.). Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden worden restrictief geïnterpreteerd.

De Algemene Voorwaarden zijn opgebouwd uit vier onderdelen, waarbij de specifieke delen (II, III, IV) voorrang hebben op het algemene deel (I).

## **Artikel I.2: Aanbod, totstandkoming overeenkomst**

### ***I.2.1: Algemeen***

Een aanbod van Antargaz is vrijblijvend. Getoonde of verstrekte monsters en modellen, opgaven van afmetingen, eigenschappen, capaciteiten, temperaturen en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal of vermeldingen op onze Website(s), worden zo nauwkeurig mogelijk opgesteld, maar zijn slechts indicatief. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Een Overeenkomst komt tot stand op de dag dat Antargaz en de Klant die ondertekenen.

De Partijen erkennen dat ook de volgende niet-limitatieve lijst van documenten een geldig bewijs vormen van aanvaarding van de Overeenkomst door de Klant: a) een PDF/scan/afbeelding per e-mail van de Overeenkomst ondertekend door de Klant; b) de bevestiging per e-mail dat de Klant de Overeenkomst ondertekend heeft via een online platform. Indien een Klant de ondertekening van de Overeenkomst via de in dit artikel opgesomde kanalen wilt betwisten, dan draagt de Klant hiervan de bewijslast en dient de gemotiveerde klacht hierover Antargaz te bereiken binnen een termijn van twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging van de Overeenkomst.

### ***I.2.2: Herroepingsrecht***

Bij een verkoop op afstand (bijvoorbeeld: een Overeenkomst afgesloten via het internet, een digitaal platform of per telefoon) of een verkoop gesloten buiten de onderneming (bijvoorbeeld: een Overeenkomst afgesloten bij een deur-aan-deur verkoop, op een beurs of in de verkoopruimte van een andere handelaar) heeft een Consument het recht om de Overeenkomst te herroepen zonder kosten binnen een termijn van veertien kalenderdagen door een ondubbelzinnige schriftelijke verklaring per post of per e-mail aan [info.nl@antargaz.com](mailto:info.nl@antargaz.com). De Consument kan daarbij gebruik maken van het modelformulier voor herroeping dat Antargaz ter beschikking stelt.

De herroepingstermijn van veertien kalenderdagen loopt vanaf de dag volgend op de bevestiging van de Overeenkomst door Antargaz. Bij een verkoop via de telefoon loopt de herroepingstermijn vanaf de dag volgend op de bevestiging van de Overeenkomst door de Consument.

Indien de Consument aan Antargaz verzoekt om reeds binnen de herroepingstermijn over te gaan tot de plaatsing van de Tank en/of de levering van Gas, dan behoudt de Consument zijn herroepingsrecht, maar dan heeft Antargaz bij herroeping het recht om aan de Consument de door Antargaz gemaakte kosten door te rekenen (o.a. kosten voor de levering van het Gas, de plaatsing, verwijdering, aan-en afkoppeling van de Tank).

## **Artikel I.3: Duurtijd**

Een Overeenkomst van bepaalde duur met een Professionele Klant wordt na afloop telkens voor dezelfde termijn verlengd, tenzij een Partij minstens drie maanden voor het einde van de lopende contractuele periode schriftelijk meedeelt aan de andere Partij dat men geen verlenging van de Overeenkomst wenst.

## **Artikel I.4: Wettelijke voorschriften**

De Partijen zullen de Wetgeving respecteren. De Klant blijft zelf verantwoordelijk voor het respecteren, actueel houden en hernieuwen van de voorgeschreven vergunningen, meldingen en de vereiste documentatie (logboeken, technisch dossier, keuringsrapporten, explosieveiligheidsdocumentatie, etc.), in overleg met de bevoegde instanties. De Klant erkent voor eigen rekening en risico verantwoordelijk te zijn voor de correcte naleving van de Wetgeving en Antargaz volledig te vrijwaren tegenover aanspraken van (derde) partijen indien er schade zou ontstaan wegens het miskennen door de Klant van de Wetgeving. Op vraag van de Klant kan Antargaz de Klant hierbij assisteren, waarbij de kosten voor rekening van de Klant zijn.

## **Artikel I.5: Leveringstermijnen**

De in de Overeenkomst omschreven (op)leveringstermijnen van Antargaz zijn inspanningsverplichtingen.

## **Artikel I.6: Garantie**

Bij een Overeenkomst met een Consument zal Antargaz de wettelijke garantieregeling respecteren. Bij een Overeenkomst met een Professionele Klant geeft Antargaz een garantietermijn van zes maanden na (op)levering van de goederen en werkzaamheden.

Een garantieverplichting van Antargaz vervalt indien de Klant, zonder toestemming van Antargaz, zelf wijzigingen en/of reparaties aan de afgeleverde goederen verricht of laat verrichten.

## **Artikel I.7: Veiligheidsrichtlijnen**

De Klant zal de veiligheidsrichtlijnen van Antargaz respecteren. De veiligheidsrichtlijnen van Antargaz zijn onder andere, mede met behulp van pictogrammen, beschreven en aangebracht op de Tanks, op de Flessen, in gebruikershandleidingen van Antargaz en op onze Website(s). De Klant kan op de Website(s) de meest recente veiligheidsinformatiebladen van het Gas raadplegen. Op eenvoudig verzoek van de Klant bezorgt Antargaz hiervan ook een papieren exemplaar. De Klant is verantwoordelijk dat deze veiligheidsrichtlijnen, alsmede de richtlijnen en handleidingen verstrekt door de leveranciers van de Tank, de Flessen of de Installatie, ter hand worden gesteld aan de feitelijke gebruikers en dat deze gebruikers redelijkerwijs in staat zijn om die richtlijnen te respecteren.

Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om te onderzoeken of het Gas, de Tank, het Materiaal en de Installatie, geschikt en (wettelijk) in orde zijn voor het specifieke doel waarvoor de Klant die wenst te gebruiken.

Tenzij uitdrukkelijk anders bevestigd door Antargaz, bevat een door haar geleverde of geplaatste Tank of Fles altijd Gas. Ook indien de Tank of Fles volgens de inhoudsmeter, het gewicht of de druk "leeg" lijkt te zijn, zal het toch gaan om een lege "ongereinigde" Tank of Fles die tenminste Gas in dampvorm bevat, al dan niet onder druk. De Klant erkent voor eigen rekening en risico verantwoordelijk te zijn voor de correcte naleving van deze veiligheidsrichtlijnen en Antargaz volledig te vrijwaren tegenover aanspraken van derde partijen indien er schade zou ontstaan wegens het miskennen door de Klant van deze veiligheidsrichtlijnen.

## **Artikel I.8: Prijzen**

### ***I.8.1: Algemeen***

De prijzen van Antargaz gelden af fabriek en zijn exclusief vracht- en depotkosten.

De prijzen van Antargaz worden uitgedrukt in euro en worden verhoogd met de toepasselijke accijnzen, BTW, belastingen, heffingen, toeslagen, bijdragen, retributies, tolheffingen, taksen en eventuele andere kosten, opgelegd door de overheid of andere bevoegde instanties. Deze kosten worden integraal doorgerekend aan de Klant (desgevallend zelfs retroactief).

Een samengestelde prijsopgave verplicht Antargaz niet tot de levering van een deel van de prijsopgave tegen een overeenkomstig deel van de prijs. De prijzen van een Overeenkomst gelden niet automatisch voor nabestellingen en nieuwe opdrachten.

### **1.8.2: Prijswijzigingen**

Alle prijsopgaven door Antargaz gelden onder voorbehoud van prijswijzigingen. De prijzen van Antargaz zijn gebaseerd op de tijdens het sluiten van de Overeenkomst geldende prijzen voor grondstoffen, materialen, loon, belastingen, rechten, heffingen, lasten, vrachten, alsmede andere relevante kostenbepalende factoren in binnen- en buitenland. Indien zich na het sluiten van de Overeenkomst wijzigingen voordoen in deze kostenbepalende factoren, zelfs indien dit voorzienbaar was, dan heeft Antargaz het recht om haar prijzen evenredig aan te passen.

### **1.8.3: Indexatie**

Antargaz kan haar prijzen en toeslagen elk kalenderjaar aanpassen in functie van de evolutie van de consumentenprijzen (totaalbestedingen) volgens het Nederlandse CBS ([www.cbs.nl](http://www.cbs.nl)). De referentie-index is de index van de maand december in het kalenderjaar voorafgaand aan de begindatum van de Overeenkomst. Het gaat bijvoorbeeld om de jaarlijkse huur, de jaarlijkse onderhoudsvergoeding, de tarieven gerelateerd aan het uitvoeren van werken, etc.

### **1.8.4: Uitsluitingen**

In de door Antargaz opgegeven prijzen zijn niet inbegrepen:

- a. het toegankelijk en bereikbaar maken van de werklocatie;
- b. het aanleggen van een geschikte horizontale opstelplaats en fundering voor de Tank(s) ter preventie van o.a. verzakkingen;
- c. hef-hijs-takelwerkzaamheden of ander verticaal transport;
- d. hoogwerkers, steigerbouw of andere vormen van werkhoogte-aan-passingen;
- e. hak-, graaf-, breek-, fundatie, klic-meldingen, timmer- of schilder-werkzaamheden;
- f. wand-, plafond- en vloer(door)boringen;
- g. afvoer van grond, puin, bouwafval en verpakkingsmaterialen (voor éénmalig gebruik);
- h. tekenwerkzaamheden;
- i. revisiebescheiden, anders dan handleidingen en bedieningsvoorschriften van de geleverde componenten (toestellen, drukregelaars, etc.);
- j. montageframes en andere vormen van opstellingsmiddelen;
- k. de herstelkosten of de vervanging van goederen van de Klant die zouden worden afgekeurd tijdens een keuring die Antargaz organiseert;
- l. leveren of plaatsen van hekwerk, aanrijdbeveiligingen, brandschermen, muren, aarding en brandpreventie- en bestrijdings-maatregelen (blusmiddelen, sprinklers, etc.);
- m. spoedleveringen en/of prestaties buiten de "normale" werktijden ("normale" werktijden zijn wekdagen van maandag tot en met vrijdag tussen 08u00 en 16u30, exclusief wettelijke feestdagen). Enkel prestaties, werken, goederen of zaken die uitdrukkelijk werden aangeboden in de Overeenkomst behoeven door Antargaz te worden uitgevoerd of geleverd.

### **Artikel 1.9: Betalingstermijn, klachten en wanbetaling**

De uiterste betalingstermijn voor de Klant bedraagt acht kalenderdagen na factuurdatum. Bij gebreke aan schriftelijk en gemotiveerd protest door de Klant binnen de vijf werkdagen na factuurdatum, wordt de factuur geacht door de Klant aanvaard te zijn. De betalingsverplichting van de Klant van het betwiste deel van de factuur wordt opgeschort indien de klacht over de factuur terecht is of zolang Antargaz nodig heeft om de klacht te behandelen.

Bij een laattijdige betaling van het volledige of gedeeltelijke bedrag van een factuur, is de Klant van rechtswege en zonder betalingsherinnering of ingebrekestelling verplicht om een verdragingsrente te betalen op het openstaande factuurbedrag vanaf de vervaldatum tot aan de datum van de volledige betaling. De verdragingsrente bedraagt de wettelijke rente bij een Consument en de wettelijke rente voor handelstransacties bij een Professionele Klant.

Indien een Consument, na een schriftelijke ingebrekestelling, nog steeds in gebreke blijft om haar betalingsverplichtingen te voldoen, heeft Antargaz bovendien het recht om aanspraak te maken op de wettelijk toegestane incassokosten.

Indien een Professionele Klant, na een schriftelijke ingebrekestelling, nog steeds in gebreke blijft om haar betalingsverplichtingen te voldoen, heeft Antargaz bovendien het recht om bij de Professionele Klant een forfaitaire schadevergoeding in rekening te brengen die gelijk is aan vijftien procent van het openstaande saldo, met een minimum van 125,00 euro. De vordering van Antargaz kan worden verhoogd met de buitengerechtelijke incassokosten, waaronder de kosten van juridische bijstand.

Laattijdige betalingen van één factuur hebben tot gevolg dat alle facturen, ook al was daarvoor een betalingstermijn verleend, onmiddellijk opeisbaar worden.

Antargaz heeft het recht om haar openstaande vorderingen op de Klant (of op een andere onderneming die toebehoort tot dezelfde groep van ondernemingen van de Klant) te verrekenen met de bedragen die Antargaz nog aan de Klant is verschuldigd.

### **Artikel 1.10: Opschorting en vroegtijdige beëindiging**

#### **1.10.1: Opschorting**

Indien een van de Partijen haar contractuele verplichtingen niet nakomt heeft de benadeelde Partij het recht om de uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten.

#### **1.10.2: Vroegtijdige beëindiging**

Indien een van de Partijen haar contractuele verplichtingen niet nakomt heeft de benadeelde Partij het recht om, na een schriftelijke ingebrekestelling en met inachtneming van een redelijke termijn, de Overeenkomst schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen.

#### **1.10.3: Faillissement, ontbinding**

Bij een faillissement of de ontbinding van een Partij, heeft de andere Partij het recht om de Overeenkomst schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk te beëindigen.

### **Artikel 1.11: Aansprakelijkheid en verzekering**

De Klant stelt Antargaz onmiddellijk op de hoogte van een (dreigend) schadegeval dat zich voordoet met betrekking tot de Tank, het Materiaal, het Telemetriesysteem, de Gasmeters of de Installatie (indien de Installatie eigendom is van Antargaz of indien Antargaz aan de Installatie werken heeft (laten) verricht(en)). Eventuele nadelige gevolgen wegens het laattijdig informeren van Antargaz over het (dreigende) schadegeval zijn voor rekening van de Klant.

Indien de aansprakelijkheid van een Partij komt vast te staan, dan beperkt de schadevergoeding zich in eerste instantie tot het herstel

van de schade of de vervanging van de beschadigde goederen, naar eigen keuze van de Partij die aansprakelijk is. Slechts indien herstel van de schade of vervanging van de beschadigde goederen niet volstaat om de volledige schade te vergoeden, kan de schadelijgende Partij een bijkomende vordering tot schadevergoeding instellen.

De aansprakelijkheid van Antargaz en de Klant, contractueel of buitencontractueel, en de schadevergoeding waartoe de Partijen maximaal gehouden kunnen zijn, beperkt zich ten opzichte van elkaar tot de rechtstreeks veroorzaakte directe materiële schade die voortvloeit uit een toerekenbare fout van de andere Partij.

De Algemene Voorwaarden kunnen voorzien in de toepassing van een forfaitaire schadevergoeding, o.a. bij een vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst, bij wanbetaling, bij het onrechtmatig (na)vullen van Flessen of een Tank en bij de laattijdige inlevering van goederen. De toepassing van een forfaitaire schadevergoeding doet nooit afbreuk aan het recht van de benadeelde Partij om de werkelijk geleden schade te verhalen op de andere Partij (indien die schade aantoonbaar groter is).

De Klant zal zich adequaat verzekeren voor zijn mogelijke aansprakelijkheid voor de goederen die hij onder zijn bewaring heeft, zoals de Tank, de Gasmeters, het Materiaal, het Telemetriesysteem en de Installatie. Op eenvoudig verzoek van Antargaz zal de Klant een kopie van de verzekeringspolis voorleggen, inclusief een betalingsbewijs van de premie.

#### **Artikel I.12: Eigendomsvoorbehoud**

De eigendomsoverdracht van de goederen die Antargaz verkoopt wordt opgeschort tot de volledige betaling van de prijs door de Klant.

#### **Artikel I.13: Overgang van risico**

De risico's met betrekking tot de geleverde goederen gaan over op de Klant wanneer zij afgeladen of geleverd worden op het afgesproken leveringsadres door Antargaz of wanneer zij opgeladen worden door de Klant op het afgesproken ophaaladres.

#### **Artikel I.14: Teruggave van goederen**

Alle goederen die eigendom blijven van Antargaz (o.a. het Materiaal, de Tank en het Telemetriesysteem) zullen op het einde van de Overeenkomst in een goede staat, kosteloos en zonder aanvullende voorwaarden, door de Klant terugggegeven worden aan Antargaz. Indien de Klant, na een schriftelijke ingebrekestelling en met inachtneming van een redelijke termijn, nalaat om de goederen van Antargaz opnieuw ter beschikking te stellen aan Antargaz, dan heeft Antargaz het recht om aan de Klant een forfaitaire schadevergoeding aan te rekenen per kalenderdag vertraging. De forfaitaire schadevergoeding per kalenderdag vertraging bedraagt één euro per Fles/Telemetriesysteem en vijf euro per Tank/Pallet/Demorack. De toepassing van deze forfaitaire schadevergoeding doet geen afbreuk aan het recht van Antargaz om de onmiddellijke teruggave van de goederen te eisen.

#### **Artikel I.15: Overmacht**

De uitvoering van de Overeenkomst wordt volledig of gedeeltelijk opgeschort indien een Partij verhinderd is om zijn verplichtingen na te komen vanwege een geval van overmacht dat de Nederlandse rechtbanken gewoonlijk erkennen.

De Partijen erkennen dat de volgende omstandigheden in elk geval beschouwd worden als overmacht: rellen of oproer, (dreiging van) terroristische acties, stakingen, protestacties, blokkade, in- en uitvoerverboden, overlast door weersomstandigheden (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: mist, sneeuw, hagel, ijzel en gladheid), (natuur)rampen, vernielingen of diefstal bij Antargaz of haar toeleveringsbedrijven, alsmede een zodanige schaarste – al of niet als gevolg van prijsstijgingen – van de zaken, dat in alle

redelijkheid van Antargaz niet verlangd kan worden om – zelfs tegen een hogere prijs – te leveren.

De Partij die verhinderd is wordt vrijgesteld van zijn verplichtingen in de mate van die verhindering en moet zijn verplichtingen zo spoedig mogelijk nakomen zodra de situatie van overmacht is verdwenen, zonder dat een Partij daarbij gehouden is om de niet geleverde hoeveelheden te compenseren, noch om welke schade dan ook te vergoeden.

#### **Artikel I.16: Kredietwaardigheid**

Een Overeenkomst wordt afgesloten onder de opschortende voorwaarde dat de Klant voldoende kredietwaardig blijkt. Antargaz mag zowel voor aanvang als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst een waarborg vragen aan een Klant die naar mening van Antargaz niet (langer) kredietwaardig is. Op vraag van Antargaz zal de Klant in dit verband alle nuttige informatie en inlichtingen verstrekken. De waarborgen die Antargaz kan vragen zijn bijvoorbeeld de vooruitbetaling van facturen, een bankgarantie, een garantie door de moederverenootschap of een derde, of de storting van een bedrag dat in een redelijke verhouding ligt tot het kredietrisico van Antargaz. Bij het uitvoeren van werken zal de Klant, voor aanvang van de werken, een voorschot storten dat minstens overeenkomt met de waarde van de aan te kopen materialen of de waarde van (delen van) te leveren Installaties.

#### **Artikel I.17: Overdracht**

Partijen hebben het recht om de Overeenkomst, of een deel daarvan, zonder akkoord van de andere Partij over te dragen aan of te laten uitvoeren door een derde partij, voor zover deze derde partij de voorwaarden van de Overeenkomst respecteert. Een Professionele Klant zal Antargaz tijdig en schriftelijk informeren bij een overdracht van de aandelen van zijn bedrijf. Antargaz heeft vervolgens het recht, binnen een redelijke termijn na kennisname van de overdracht, om de Overeenkomst op te zeggen zonder schadevergoeding met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

Het is de Klant niet toegestaan om de Tank, de Gasmeters, het Materiaal of de Installaties die eigendom zijn van Antargaz, onder te verhuren, aan derden in gebruik te geven of derden rechten te verstrekken op deze goederen. De Klant zal voorkomen dat bij derden de indruk wordt gewekt dat de Klant bevoegd is tot de verdere beschikking over deze goederen.

#### **Artikel I.18: Intellectuele eigendom**

De Klant zal de woord- en beeldmerken van Antargaz op een correcte wijze gebruiken en toestaan dat Antargaz haar merken plaatst op haar Tanks en Materiaal. De Klant zal daarbij nooit de indruk wekken dat de Klant deel uitmaakt van, of een filiaal is van, Antargaz of de UGI Corporation. Om onnodige opmaak of verwijderkosten te vermijden, zal de Klant vooraf schriftelijk de goedkeuring vragen van Antargaz om haar merken te mogen gebruiken. De Klant volgt hierbij minutieus de richtlijnen van Antargaz. Na het aflopen van de Overeenkomst zal de Klant de merken onmiddellijk verwijderen of onleesbaar maken en elk verder gebruik ervan staken.

Antargaz behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle in het kader van de Overeenkomst gemaakte tekeningen, ontwerpen, berekeningen, specificaties, documenten, etc.

#### **Artikel I.19: Vertrouwelijkheid en verwerking van persoonsgegevens**

Alle documenten, informatie en gegevens met betrekking tot de totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst zijn vertrouwelijk.

Indien er bij de totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst aan Antargaz persoonsgegevens meegedeeld

worden, dan zal Antargaz die persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de Wetgeving en in het bijzonder volgens het privacy beleid van Antargaz zoals beschreven op onze Website(s). In het bijzonder aanvaardt de Klant dat Antargaz beeldopnamen (foto's, filmpjes) vastlegt van de Tank of het Materiaal op de locatie van de Klant. Partijen kunnen deze beeldopnamen o.a. aanwenden als bewijs voor de nakoming van hun contractuele afspraken.

#### **Artikel I.20: Overige bepalingen**

Vanaf het moment dat de Overeenkomst van kracht wordt, vervallen alle andere Overeenkomsten die voorafgaand tussen de Partijen waren gesloten met betrekking tot het voorwerp van de Overeenkomst.

Indien een bepaling of een gedeelte van een bepaling van de Overeenkomst als illegaal, onduidelijk of anderszins als niet afdwingbaar wordt beschouwd, dan zal de Overeenkomst volledig van kracht blijven en zal (dat gedeelte van) de bepaling geacht worden te zijn geschrapt en vervangen door een geldige bepaling die lijkt op de niet afdwingbaar beschouwde bepaling, zowel wat de economische als de andere effecten betreft en waarvan men

redelijkerwijs kan aannemen dat de Partijen de Overeenkomst ook zouden hebben gesloten met deze nieuwe bepaling.

Indien een Partij geen gebruik maakt van een bepaald recht dat haar onder de Overeenkomst toekomt, doet dit geen afbreuk aan de mogelijkheid van die Partij om zich op een later op tijdstip op dit recht te beroepen.

#### **Artikel I.21: Toepasselijk recht en geschillen**

- a. Op de Overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht toepasselijk.
- b. Elk geschil met betrekking tot de uitvoering van een Overeenkomst met een Professionele Klant behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechter in het arrondissement waar Antargaz gevestigd is. Indien de Professionele Klant gevestigd is buiten Nederland, dan heeft Antargaz voorts het recht om – naar haar keuze – het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de Professionele Klant.
- c. Bij een geschil met een Consument is de rechtbank van de woon- of verblijfplaats van de Consument bevoegd.

## **DEEL II: DE VERKOOP VAN GAS IN FLESSEN**

#### **Artikel II.1: Wettelijke voorschriften**

De Klant is op de hoogte van de Wetgeving voor de opslag (o.a. in Nederland de PSG 15 ([www.publicatiereeksgevaarlijkstoffennl.nl](http://www.publicatiereeksgevaarlijkstoffennl.nl))), het gebruik, het onderhoud (voor zover van toepassing), het transport (o.a. het ADR – vervoer van gevaarlijke stoffen over de weg) en de verkoop van Gas in Flessen. De Klant is voor eigen rekening en risico verantwoordelijk om in het bezit te zijn van en te voldoen aan de vereiste meldingen, vergunningen, toelatingen, ontheffingen, etc. Op eenvoudig verzoek van Antargaz zal de Klant hiervan een kopie voorleggen (zie artikel I.4: Wettelijke voorschriften).

#### **Artikel II.2: Bestelling en levering**

##### ***II.2.1: Vol tegen leeg***

De leveringen door Antargaz gebeuren door het omruilen van volle Flessen tegen lege Flessen van gelijke soort en inhoud. Hierop baseert Antargaz mede haar verkoopprijs aan de Klant.

Elke Fles of Pallet die Antargaz levert en waarvoor de Klant geen Fles of Pallet van gelijke soort en inhoud inlevert, zal Antargaz aan de Klant factureren tegen het op dat moment geldende waarborgbedrag van de Fles of Pallet.

##### ***II.2.2: Moment van plaatsing bestelling***

Indien de Partijen overeenkomen dat Antargaz de Flessen levert, dan plaatst de Klant een bestelling zodra de Klant weet (uit ervaring of op advies van Antargaz) dat de voorraad aan Flessen op een niveau is gekomen waarmee de Klant nog slechts vijf werkdagen verder kan.

##### ***II.2.3: Minimale leveringshoeveelheden***

Bij een bestelling die kleiner is dan de overeengekomen minimale leveringshoeveelheden ('drop size'), of anders dan vol tegen leeg, heeft Antargaz het recht om die bestelling te weigeren indien de levering voor Antargaz niet rendabel is. Indien Antargaz een bestelling onder de minimale leverings-hoeveelheden aanvaardt, dan heeft Antargaz mede het recht om aan Klant een redelijke extra toeslag aan te rekenen die tenminste de bijhorende extra kosten en inspanningen voor Antargaz dekt.

##### ***II.2.4: Leveringstermijnen***

De leveringstermijn voor Antargaz bedraagt vijf werkdagen na ontvangst van de bestelling (op voorwaarde dat de Partijen een schriftelijke Overeenkomst hebben afgesloten voor regelmatige

leveringen van Gas in Flessen). Indien de Klant en Antargaz een vaste dag van levering overeenkomen, streven de Partijen naar een leveringstermijn van twee werkdagen. In uitzonderlijke gevallen kan Antargaz leveringen binnen een kortere termijn dan vijf werkdagen aanvaarden indien Antargaz de gelegenheid heeft om een spoedlevering uit te voeren. Bij een spoedlevering heeft Antargaz bovendien het recht om bij de Klant een redelijke extra toeslag in rekening te brengen die tenminste de bijhorende extra kosten en inspanningen voor Antargaz dekt.

##### ***II.2.5: Wachttijden***

Indien Antargaz bij de levering op het depot van de Klant wachttijden moet respecteren, dan heeft Antargaz het recht om, vijftien minuten na aankomst op het depot, een redelijke extra toeslag in rekening te brengen die tenminste de bijhorende extra kosten en inspanningen voor Antargaz dekt.

##### ***II.2.6: Ontvangst van de levering***

De Klant zal bij ontvangst van de goederen de geleverde hoeveelheid en de uiterlijke kwaliteit onmiddellijk controleren. De Klant zal een klacht over de geleverde hoeveelheid of de zichtbare gebreken onmiddellijk melden bij de ondertekening van de afleveringsbon. Indien de Klant geen afleverings-bon ondertekent, dan zorgt de Klant dat klachten Antargaz bereiken binnen vijf werkdagen na de factuurdatum. Bij gebreke aan een schriftelijke en gemotiveerde klacht door de Klant binnen bovengenoemde termijnen, is de Klant akkoord met de geleverde goederen.

#### **Artikel II.3: Materiaal**

##### ***II.3.1: Algemeen***

Het Materiaal (Flessen; Paletten; Demoracks) is en blijft eigendom van Antargaz en wordt door Antargaz in bruikleen aan de Klant ter beschikking gesteld. De Paletten en Demoracks dienen enkel om Antargaz Flessen op te slaan of te vervoeren. Antargaz heeft het recht om tijdens de looptijd van de Overeenkomst één of meerdere bestaande types Flessen, Paletten of Demoracks uit haar verkooppakket te verwijderen of nieuwe types aan haar verkooppakket toe te voegen, zonder dat Antargaz hiervoor enige (schade)-vergoeding verschuldigd is aan de Klant.

##### ***II.3.2: Kwaliteit en defecten***

Antargaz zorgt ervoor dat het geleverde Gas en Materiaal voldoet aan de Wetgeving. Bijkomende eisen, bijvoorbeeld inzake de

kwaliteit van het Gas of het Materiaal, zijn slechts toepasselijk indien en in de mate waarin dat met de Klant schriftelijk en uitdrukkelijk werd overeengekomen.

Indien het geleverde Materiaal niet conform is aan deze voorschriften, en de niet-conformiteit toerekenbaar is aan Antargaz, dan heeft de Klant de keuze om, ofwel op kosten van Antargaz het niet-conforme Materiaal te laten vervangen door ander Materiaal van hetzelfde type, ofwel de terugbetaling te eisen van het niet-conforme Materiaal aan de prijs die geldig was op de dag van levering en dit Materiaal terug te geven.

De Klant zal bij zijn bestelling de aanwezigheid van defect Materiaal op zijn thuisdepot uitdrukkelijk vermelden, net zoals de Klant erop zal toezien dat defect Materiaal aangeduid wordt op de afleveringsbon (zie artikel 11.2.6: Ontvangst van de levering). Antargaz heeft het recht om enkel defect Materiaal terug te nemen dat voorzien is van een volledig door de Klant ingevuld Antargaz defectlabel. Antargaz zal het teruggenomen Materiaal laten onderzoeken in haar vulcentrum of depot. Indien onderzoek geen verwijtbaar defect zou aantonen, dan heeft Antargaz het recht om de terugbetaling van het Materiaal te weigeren.

### **11.3.3: Werkvoorraad**

Periodiek, of op verzoek van een van de Partijen, zullen Antargaz en de Klant vaststellen hoeveel Materiaal (eigendom van Antargaz) nodig is als werkvoorraad. Antargaz kan een (tijdelijke) verhoging van de werkvoorraad weigeren indien de vraag van de Klant afwijkt van zijn normale verbruiksprofiel (bijvoorbeeld: speculatie van de Klant). Antargaz heeft op elk moment het recht, indien aantoonbare volumeverminderingen dit onderbouwen, om (een deel van) de werkvoorraad terug te vorderen. In dat geval zal de Klant binnen één maand het teruggevorderde Materiaal in goede staat en zonder aanvullende voorwaarden kosteloos aan Antargaz teruggeven.

Aan het einde van de Overeenkomst, of indien de Klant gedurende een periode van drie maanden geen Gas in Flessen afneemt bij Antargaz, zal de Klant de gehele werkvoorraad binnen de drie maanden in goede staat en zonder aanvullende voorwaarden kosteloos aan Antargaz teruggeven. Indien Antargaz bij de teruggave een tekort aan Materiaal vaststelt, dan zal de Klant onmiddellijk en zonder voorbehoud het tekort per type en per eenheid vergoeden aan Antargaz tegen het op dat moment geldende waarborgbedrag. Het Gas dat bij de terugname nog aanwezig is in de Flessen wordt door Antargaz niet vergoed.

De Klant zal een "first in - first out" voorraadsysteem aanhouden. Defect Materiaal zal echter met het eerst mogelijke transport naar Antargaz worden teruggestuurd.

### **11.3.4: Onderhoud, toezicht en gebruik door de Klant**

De Klant zal het Materiaal als een goede huisvader bewaren, gebruiken en onderhouden. De Klant zal het Materiaal niet wijzigen, vervormen, herstellen of onderdelen en merken ervan verwijderen (zie artikel 11.4: Bijzonder verbod op onrechtmatige praktijken) Het is voor de Klant verboden om zonder schriftelijke toestemming van Antargaz het Materiaal om te ruilen tegen eenheden van een ander type of merk.

Materiaal wordt altijd in de normale positie bewaard op een droge, schone, harde en goed afwaterende vloer.

Elke aantasting van het Materiaal zoals verlies, diefstal, vernietiging of ernstige bevuiling of beschadiging, zal door de Klant zo snel mogelijk schriftelijk aan Antargaz worden meegedeeld. De Klant zal de door Antargaz geleden schade tegen de op dat moment geldende waarborgwaarde aan Antargaz vergoeden. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om zich hiervoor adequaat te verzekeren (zie artikel 11.11: Aansprakelijkheid en verzekering).

### **11.4: Bijzonder verbod op onrechtmatige praktijken**

Zonder de voorafgaande uitdrukkelijk en schriftelijke toestemming van Antargaz is het ten strengste verboden om:

- Antargaz Flessen zelf te vullen of te laten vullen door een derde;
- merktekens of Materiaal van Antargaz aan te brengen, te wijzigen of te verwijderen;
- bij de doorverkoop van Antargaz Flessen de originele verzegeling van Antargaz te wijzigen, te verwijderen of te vervangen door een vreemde verzegeling (verwijdering van de verzegeling is enkel toegestaan bij onmiddellijke ingebruikname van de Fles);
- de door Antargaz op Flessen aangebrachte (veiligheids) informatie en labels te verwijderen, te wijzigen of aan te vullen;
- Antargaz Flessen uit de handel te nemen, een andere bestemming te geven, onwettelijk in zijn bezit te hebben of te exporteren.

Deze praktijken worden beschouwd als oneerlijke handelspraktijken die de eigendoms- en merkenrechten van Antargaz schenden.

Indien Antargaz aantoonbaar dat de Klant betrokken is bij deze praktijken, heeft Antargaz het recht om aan de Klant een forfaitaire schadevergoeding aan te rekenen van vijfduizend euro per betrokken Fles, Pallet of Demorack. Bij een inbreuk hierop heeft Antargaz bovendien het recht om de Overeenkomst schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, waarbij Antargaz het recht behoudt op een schadevergoeding wegens vroegtijdige beëindiging (zie artikel 11.8: Schadevergoeding bij vroegtijdige beëindiging).

### **11.5: Waarborgsysteem**

Antargaz Flessen zijn en blijven eigendom van Antargaz en worden door Antargaz in bruikleen aan de Klant ter beschikking gesteld tegen de betaling van een waarborg. Indien echter de werkvoorraad van de Klant dit zou verantwoorden, kunnen de Partijen uitzonderlijk een bruikleenovereenkomst afsluiten zonder de betaling van een waarborg.

Het waarborgsysteem dat Antargaz hanteert voor haar Flessen staat beschreven op onze website [www.antargaz.nl](http://www.antargaz.nl) en op de documenten die Antargaz uitgeeft om haar systeem te ondersteunen (waarborgdocumenten).

Antargaz betaalt de waarborg terug aan de Klant op voorwaarde dat de Fles bij inlevering in een goede en complete staat verkeert én de Klant tegelijkertijd het *origineel* waarborgdocument inlevert van Antargaz (of haar rechtsvoorgangers). Antargaz aanvaardt geen kopie van een waarborg-document.

Antargaz heeft het recht om, zowel haar waarborgsysteem als de toepasselijke waarborgbedragen, voor de toekomst aan te passen indien dit naar mening van Antargaz is aangewezen. Reeds uitgegeven waarborgdocumenten blijven uiteraard geldig en ongewijzigd. De hoogte van de waarborg die Antargaz terugbetaalt aan de Klant wordt uitsluitend bepaald aan de hand van het bedrag en de voorwaarden vermeld op het originele waarborgdocument (zonder enige rente of indexatie).

Elke Flessendealer zal, bij elke doorverkoop van het Gas in Flessen, het toepasselijke waarborgsysteem van Antargaz respecteren.

### **Artikel 11.6: Prijs**

De geleverde hoeveelheid Gas in Flessen wordt gefactureerd aan de landelijke adviesverkoopprijs van Antargaz (al dan niet met een overeengekomen korting of toeslag) die geldig is op de dag van levering (per type Fles).

Antargaz heeft steeds het recht om haar landelijke adviesverkoopprijzen te wijzigen indien dit naar mening van Antargaz is aangewezen.

De landelijke adviesverkoopprijzen van Antargaz zijn verkrijgbaar op eenvoudig verzoek en worden gepubliceerd op onze website [www.antargaz.nl](http://www.antargaz.nl).

Een Flessendealer bepaalt zelf welke prijs hij aanrekent bij de doorverkoop van het Gas in Flessen.

#### **Artikel II.7: De wederverkoop van Gas in Flessen**

Een Flessendealer zorgt op een correcte wijze - in eigen naam en voor eigen rekening – voor de verkoop, de opslag en het transport van Gas in Flessen ter bevoorrading van zijn eigen verkooppunten of sub-verkooppunten, alsook voor de directe verkoop van Gas in Flessen aan eindverbruikers.

##### ***II.7.1: Eigen verkooppunten***

Ter bevordering van de verkoop en de distributie van Gas in Flessen kan een Flessendealer op eigen initiatief eigen verkooppunten oprichten. Indien een Flessendealer overeenkomsten sluit met eigen verkooppunten, dan zal de Flessendealer met deze verkooppunten uitdrukkelijk overeenkomen dat zij eveneens voldoen aan de voorschriften van deze Algemene Voorwaarden inzake het Antargaz waarborgsysteem, merkgebruik en het bijzonder verbod op onrechtmatige praktijken. Tegenover Antargaz blijft de Flessendealer verantwoordelijk voor de correcte naleving van deze voorschriften door zijn verkooppunten.

##### ***II.7.2: Sub-verkooppunten***

Ter bevordering van de verkoop en de distributie van Gas in Flessen, kan Antargaz, in onderling overleg met een Flessendealer, het beheer overdragen van een overeenkomst tussen Antargaz en een andere Klant van Antargaz. Die laatste Klant van Antargaz wordt beschouwd als een "sub-verkooppunt" dat deel blijft uitmaken van het cliënteel van Antargaz.

Antargaz heeft het recht om het beheer van een overeenkomst met een sub-verkooppunt opnieuw geheel of gedeeltelijk zelf uit te voeren, zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan de Flessendealer in kwestie.

##### ***II.7.3: Niet-exclusiviteit***

De Overeenkomst verleent geen enkel exclusief recht aan een Flessen-dealer. Antargaz behoudt de mogelijkheid om, waar dan ook, rechtstreekse leveringen uit te voeren aan eindverbruikers alsook aan andere Flessendealers, verkooppunten of sub-verkooppunten, of om zelf andere Klanten te werven.

#### **Artikel II.8: Schadevergoeding bij vroegtijdige beëindiging**

Bij een vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst die toerekenbaar is aan een Partij heeft de benadeelde Partij het recht om aan de andere (in gebreke zijnde) Partij een forfaitaire schadevergoeding aan te rekenen op basis van het gemiste volume aan Gas (in Ton), vermenigvuldigd met vijfhonderd euro per Ton (excl. BTW). Het gemiste volume aan Gas wordt berekend op basis van het verbruiksprofiel van de Klant (in Ton/jaar) en de resterende duurtijd van de Overeenkomst (in maanden).

Schadevergoeding = gemiste gasvolume (ton) x 500 (euro/ton).

#### **Artikel II.9: Wijziging van het verbruik**

De financiële en commerciële afspraken van de Overeenkomst worden gemaakt op basis van een inschatting van het verbruiksprofiel van de Klant. In het bijzonder kent Antargaz kortingen toe op het Gas in functie van zijn geschat jaarlijks verbruik, de grootte van de werkvoorraad en de grootte en frequentie van de leveringshoeveelheden. Indien het verbruiksprofiel van de Klant zou afwijken van hetgeen bij aanvang van de Overeenkomst door de Partijen werd geschat, dan heeft Antargaz het recht om haar korting evenredig aan te passen. Antargaz zal de aangepaste korting tijdig en schriftelijk aan de Klant communiceren.

#### **Artikel II.10: Nakoming en controle**

Mits een voorafgaande kennisgeving en met inachtneming van een redelijke termijn, heeft Antargaz gedurende de normale werkuren het recht, maar niet de plicht, om de activiteiten van een Flessendealer te controleren of om, in overleg met de Flessendealer, zijn verkooppunten en sub-verkooppunten te controleren.

De Partijen zullen zich hierbij gedragen als loyale contractspartijen. Antargaz zal haar uiterste best doen om bij de controle de onderbreking van de bedrijfsactiviteiten van de Flessendealer of zijn verkooppunten of sub-verkooppunten tot een minimum te beperken. De controle van Antargaz beperkt zich uiteraard tot de activiteiten die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst. De Flessendealer stelt op zijn beurt alles in het werk dat de door Antargaz aanbevolen verbeteringen binnen de met Antargaz overeen te komen termijnen worden uitgevoerd. De controles ontheffen de Flessendealer niet van zijn uitsluitende verantwoordelijkheid om te voldoen aan de Overeenkomst en hier zelf op toe te zien.

### **DEEL III: DE VERKOOP VAN GAS IN EEN TANK**

#### **Artikel III.1: Wettelijke voorschriften**

##### ***III.1.1: Vergunningen***

De Klant is op de hoogte van de Wetgeving voor de opslag, het gebruik en het onderhoud van een Tank (in Nederland o.a. de PSG 19 ([www.publicatiereeksgevaarlijkstoffennl.nl](http://www.publicatiereeksgevaarlijkstoffennl.nl))). De Klant is voor eigen rekening en risico verantwoordelijk voor de verplichte meldingen en om in het bezit te zijn van en te voldoen aan de vereiste vergunning(en), ontheffingen, etc. Op eenvoudig verzoek van Antargaz zal de Klant hiervan een kopie voorleggen (zie artikel I.4: Wettelijke voorschriften).

##### ***III.1.2: Controles van de Tank door een erkende keuringsinstantie***

De Klant zal zijn volle medewerking verlenen aan de wettelijk verplichte periodieke controles van de Tank door een aangewezen, erkende en bevoegde keuringsinstantie.

Indien Antargaz eigenaar is van de Tank, zal Antargaz deze controles organiseren en opvolgen.

Indien de Klant eigenaar is van zijn Tank, is de Klant voor eigen rekening en risico verantwoordelijk voor deze controles. Op

eenvoudig verzoek van Antargaz zal de Klant een kopie voorleggen van het laatste goedkeuringsverslag.

Indien de keuringsinstantie tijdens zijn controles geen goedkeuringsverslag kan afleveren, en de gebreken zijn toerekenbaar aan Antargaz, dan neemt Antargaz de kosten voor de aanpassing en het tweede bezoek voor zijn rekening. Indien de gebreken toerekenbaar zijn aan de Klant, dan neemt de Klant de kosten voor de aanpassing en het tweede bezoek voor zijn rekening.

##### ***III.1.3: Controles van de Installatie door een professionele installateur***

De Klant is voor eigen rekening en risico verantwoordelijk om zijn Installatie te onderhouden en te laten controleren door een professionele en bevoegde installateur. Op eenvoudig verzoek van Antargaz zal de Klant een kopie voorleggen van het laatste goedkeuringsverslag.

#### **Artikel III.2: Bestelling en levering**

##### ***III.2.1: Exclusiviteit***

De Klant garandeert dat de Tank uitsluitend door Antargaz wordt gevuld. Indien de Klant in enige vorm betrokken blijkt te zijn bij het vullen van de Tank door hemzelf of door een derde, is dit illegaal en is de Klant aan Antargaz een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd voor elke keer dat de Tank illegaal zou zijn nagevuld. Deze forfaitaire schadevergoeding wegens illegaal navullen van een Tank bedraagt vijfduizend euro voor een Consument en tienduizend euro voor een Professionele Klant. Bij een inbreuk hierop heeft Antargaz bovendien het recht om de Overeenkomst schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, waarbij Antargaz het recht behoudt op een schadevergoeding wegens vroegtijdige beëindiging (zie artikel III.8: Schadevergoeding bij vroegtijdige beëindiging).

### **III.2.2: Moment van plaatsing bestelling**

De Klant plaatst een bestelling zodra de inhoudsmeter van de Tank een niveau aangeeft van 30% (tijdens de wintermaanden) of 20% (tijdens de zomermaanden). De Klant plaatst eerder een bestelling wanneer de Klant weet, uit ervaring of op advies van Antargaz, dat de Tank leeg zal zijn binnen een termijn van zeven kalenderdagen.

### **III.2.3: Minimale leveringshoeveelheden**

De minimumhoeveelheid van een bestelling bedraagt minstens vijftig procent van de watercapaciteit van de Tank. Indien Antargaz een bestelling aanvaardt onder de minimale leveringshoeveelheden, heeft Antargaz het recht om een redelijke extra toeslag aan te rekenen die tenminste de bijhorende extra kosten en inspanningen voor Antargaz dekt.

Antargaz heeft het recht om binnen een redelijke bandbreedte af te wijken van de bestelde leveringshoeveelheid, indien Antargaz daarvoor redelijke gronden heeft (bijvoorbeeld: logische distributie- of vervoersoverwegingen).

### **III.2.4: Leveringstermijnen**

Antargaz engageert zich om de Klant Gas te leveren binnen de vijf werkdagen na de datum van ontvangst van de bestelling (op voorwaarde dat de Partijen een schriftelijke Overeenkomst hebben afgesloten voor regelmatige leveringen van Gas). Indien Antargaz dit engagement niet kan nakomen, en de Klant zou daardoor Gas tekortkomen, dan levert en installeert Antargaz gratis een nood-Fles. In uitzonderlijke gevallen kan Antargaz een kortere leveringstermijn aanvaarden indien Antargaz de mogelijkheid heeft om een spoedlevering uit te voeren. Antargaz heeft dan het recht om een redelijke extra toeslag aan te rekenen die tenminste de bijhorende extra kosten en inspanningen voor Antargaz dekt.

### **III.2.5: Ontvangst van de levering**

De geleverde hoeveelheid Gas aan een aansluiting van een Propaangasnetwerk wordt vastgesteld aan de hand van de gegevens van de Gasmeter. De geleverde hoeveelheid Gas in de Tank wordt vastgesteld aan de hand van de afleveringsbon die wordt gegenereerd door de geijkte meter van de tankwagen. De Klant zal een klacht over de geleverde hoeveelheid onmiddellijk melden bij de ondertekening van de afleveringsbon. Indien de Klant geen afleveringsbon ondertekent, dan zorgt de Klant dat klachten Antargaz bereiken binnen vijf werkdagen na de factuurdatum. Bij gebreke aan een schriftelijke en gemotiveerde klacht door de Klant binnen bovengenoemde termijnen, is de Klant akkoord met de geleverde goederen.

## **III.3: Tank en Installatie**

### **III.3.1: Plaatsing van de Tank door Antargaz**

De kosten voor de plaatsing en de controle of keuring voor ingebruikname van een Tank zijn voor rekening van de Klant. Deze kosten zijn niet inbegrepen in de tankhuur.

Antargaz heeft het recht om een Tank op haar kosten te vervangen door een andere Tank met een licht afwijkende waterinhoud ( $\pm 30$  liter).

### **III.3.2: Onderhoud door Antargaz**

Antargaz zal de Tank (indien eigendom van Antargaz) onderhouden t.e.m. diens Gasafnamekraan. In ruil betaalt de Klant een onderhoudsvergoeding (die inbegrepen is in de jaarlijkse tankhuur). Antargaz zal voor de Tank alle onderhouds- en controlewerkzaamheden uitvoeren die naar haar oordeel nodig zijn, inclusief de eventuele demontage, afvoer en vervanging door een andere Tank. De uitwendige reiniging van de Tank is niet inbegrepen in het onderhoud van Antargaz (zie artikel III.3.3: Onderhoud, toezicht en gebruik door de Klant).

### **III.3.3: Onderhoud, toezicht en gebruik door de Klant**

De Klant zal de Tank als een goede huisvader bewaren, gebruiken en onderhouden. De Klant zal op zijn kosten een geschikte fundatie voor de Tank voorzien, een voortdurende vrije toegang tot de Tank verzekeren en de Tank regelmatig reinigen met neutraal zeepwater. De kosten van reparaties en controles die voortvloeien uit een onzorgvuldig(e) bewaring, gebruik of onderhoud van de Tank, zijn voor rekening van de Klant. De Klant zal agressief zeepwater en agressieve schuurmiddelen vermijden, aangezien die de warmte-reflecterende werking van de coating, alsmede de goede werking van de afdichtingen of andere delen en appendages van de Tank in gevaar kunnen brengen.

De Klant die eigenaar is van zijn Tank blijft voor eigen rekening en risico verantwoordelijk voor het onderhoud en de wettelijke controles van zijn Tank (zie artikel III.1.2: Controles van de Tank door een erkend keuringsorganisme). De Klant blijft voor eigen rekening en risico verantwoordelijk voor het onderhoud en de wettelijke controles van zijn Installatie (zie artikel III.1.3: Controles van de Installatie door een professionele installateur). Eventuele kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de Klant en niet inbegrepen in de jaarlijkse onderhoudsvergoeding of tankhuur. Indien de Klant vraagt dat Antargaz toch controles doet of een onderhoud uitvoert op een Tank of (een deel van) een Installatie die eigendom is van de Klant, dan zijn de eventuele kosten die hieruit voortvloeien voor rekening van de Klant (o.a. voorrijdkosten, de gemaakte uren, de gebruikte en/of vervangen goederen, (hulp)materialen, etc.). Antargaz heeft het recht om deze kosten aanvullend bij de Klant in rekening te brengen.

Indien een Tank die Antargaz verhuurt aan de Klant verloren zou gaan, bijvoorbeeld door verlies of onherstelbare beschadiging, heeft Antargaz het recht om haar volledige schade te verhalen op de Klant. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om zich hiervoor adequaat te verzekeren (zie artikel I.11: Aansprakelijkheid en verzekering).

### **III.3.4: Vrije toegang**

De Klant is verplicht om op elk moment aan Antargaz vrije toegang te verlenen tot de Gasmeters, de Tank of de overige eigendommen van Antargaz (bijvoorbeeld voor: plaatsing, gaslevering, veiligheidscontroles, technische inspecties, technisch onderhoud, omwisseling, terugname, verzegeling, uitlezen van de tankinhoud, meterstand, etc.).

Indien de Tank bij het (na)vullen met Gas, het omwisselen, een terugname, of tijdens een controle of onderhoud, om welke reden dan ook, moeilijker bereikbaar is dan tijdens de plaatsing of tijdens de meest recente omwisseling van de Tank, zullen de bijkomende kosten voor rekening van de Klant zijn. De Klant zal Antargaz hierover tijdig en schriftelijk informeren, aangezien de Partijen op die manier nieuwe afspraken kunnen maken en eventueel een nieuwe opstelling van de Tank kunnen overeenkomen.



### **III.3.5: Noodnummer**

De Klant heeft permanent toegang tot het telefoonnummer: +31 (0) 24 – 354 05 64. Via dit nummer kan, indien nodig ook 's nachts en in het weekend, contact worden gezocht met Antargaz (technisch, spoedlevering, etc.). Indien een (technische) interventie nodig is wegens een tekortkoming door Antargaz, dan zijn de kosten van de interventie voor rekening van Antargaz. In alle andere gevallen zijn de kosten van de interventie voor rekening van de Klant.

### **III.3.6: Afsluiting van een Tank of Gasmeter**

Antargaz heeft het recht om een Tank of Gasmeter onmiddellijk af te sluiten van de levering of bevoorrading van Gas indien Antargaz vaststelt dat er een mogelijk gevaarlijke situatie is, of zou kunnen ontstaan, of bij fraude (vb. sabotage van de Installatie, Tank of Gasmeter).

Mits een voorafgaande kennisgeving aan de Klant en met inachtneming van een redelijke termijn, heeft Antargaz het recht om een Tank of Gasmeter af te sluiten van de levering of bevoorrading van Gas indien de Klant nalaat om te voldoen aan de verplichtingen onder de Overeenkomst, in het bijzonder de betaling van het verbruikte Gas, of indien de Overeenkomst voor de bevoorrading van de Tank - om welke reden ook - ten einde zou komen.

De kosten van afsluiting (al dan niet met verzegeling) en heraansluiting van een Tank of Gasmeter zijn voor rekening van de Klant, tenzij Antargaz de Tank of Gasmeter op een onrechtmatige manier heeft afgesloten. De afsluiting van een Tank of Gasmeter doet geen afbreuk aan het voortbestaan van de Overeenkomst. Enkel Antargaz, of een door haar aangewezen partij mag de verzegeling verwijderen of de heraansluiting uitvoeren.

### **III.4: Prijs**

#### **III.4.1: Gas**

Bij de ondertekening van de Overeenkomst komen de Partijen een dagprijs overeen. Tijdens de looptijd van de Overeenkomst wijzigt de dagprijs van de Klant in functie van de evolutie van de propaankeers bulkgas van Antargaz. De propaankeers bulkgas van Antargaz is variabel en evolueert o.a. in functie van de inkooprijzen van het Gas op de nationale en internationale markten, vraag en aanbod (en hoe men verwacht dat die zich gaan ontwikkelen), en de wisselkoers dollar/euro.

De geleverde hoeveelheid Gas in de Tank wordt gefactureerd aan de dagprijs van de Klant die geldig is op de dag van levering.

De actuele propaankeers bulkgas van Antargaz is verkrijgbaar op eenvoudig verzoek en wordt gepubliceerd op onze website [www.antargaz.nl](http://www.antargaz.nl).

#### **III.4.2: Huur en onderhoud**

De jaarlijkse (netto) tankhuur, of de huur van bijvoorbeeld een Telemetriesysteem of gasmeter, is ondeelbaar en op voorhand te betalen voor het komende jaar. Het onderhoud van de Tank (en een Telemetriesysteem indien van toepassing) door Antargaz is inbegrepen in de jaarlijkse huur. Antargaz kan de huurkorting verminderen indien het verbruik in de Tank lager uitvalt dan bij aanvang geschat (zie artikel III.9: Wijziging van het verbruik).

### **Artikel III.5 Overgang van risico**

De risico's met betrekking tot het geleverde Gas gaan over op de Klant wanneer het Gas via de slang van de tankwagen de vulaansluiting van de Tank passeert.

### **Artikel III.6: Verkoop of verhuur van het onroerend goed waar de Tank of Gasmeter is geïnstalleerd**

Via een aanhangsel bij de Overeenkomst kunnen de Klant, Antargaz en een andere gebruiker van het Gas in de Tank, overeenkomen dat iedere factuur met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst direct wordt opgesteld op naam en adres van

die andere gebruiker (bijvoorbeeld: een huurder). De Klant en de andere gebruiker zijn in dit geval hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot de verplichtingen van de Overeenkomst.

De Klant zal Antargaz zo snel mogelijk informeren over het vertrek van een gebruiker en vervolgens, zodra de Klant daarvan kennis heeft, de gegevens van een nieuwe gebruiker bezorgen. De Klant zal zorgen voor de vereffening van de rekeningen tussen de vertrekkende gebruikers en de nieuwe gebruikers.

Indien de Klant overgaat tot de verkoop van het onroerend goed waar de Tank of Gasmeter is geïnstalleerd, dan zal de Klant in de akte van verkoop van het onroerend goed uitdrukkelijk melding maken van het bestaan en de inhoud van de Overeenkomst.

Indien de nieuwe eigenaar de Overeenkomst *niet* overneemt, dan zal de Overeenkomst tussen de Partijen van rechtswege ontbonden worden, en blijft de Klant, ondertekenaar van de Overeenkomst, schuldenaar van de forfaitaire schadevergoeding wegens vroegtijdige beëindiging en de terugbetaling van de commerciële voordelen. Indien de nieuwe eigenaar de terugname van een Tank vraagt, dan blijven de kosten van terugname voor rekening van de Klant. Bovendien, indien het de huur van een ondergrondse Tank betreft, dan heeft Antargaz het recht om de overeengekomen waarborgsom of het eventuele voorschot in te houden en de resterende huurbedragen en eventuele jaarlijkse afbetalingen in rekening te brengen bij de Klant.

Indien de nieuwe eigenaar de Overeenkomst *wel* overneemt, dan wordt de Klant volledig ontheven van de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst. Het recht op terugbetaling van een waarborg wordt mee overgedragen aan de nieuwe eigenaar van het onroerend goed.

### **Artikel III.7: Terugname van de Tank**

#### **III.7.1: Terugname van een eigendomstank van de Klant**

Indien de Klant zijn eigendomstank wenst te laten verwijderen, dan kan de Klant bij Antargaz een offerte vragen.

#### **III.7.2: Terugname van een gehuurde Tank van Antargaz**

De kosten voor de terugname, het transport en het Gasvrij maken van een gehuurde Tank van Antargaz, zijn voor rekening van de Klant. Deze kosten zijn nooit inbegrepen in de tankhuur.

De kosten voor het herstel van het terrein zijn voor rekening van de Klant.

Enkel Antargaz mag de Tank verwijderen, transporteren en ontgassen.

Het Gas dat bij de terugname nog aanwezig is in de Tank wordt door Antargaz niet vergoed en wordt opnieuw haar eigendom.

### **Artikel III.8: Schadevergoeding bij vroegtijdige beëindiging**

Bij een vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst die toerekenbaar is aan een Partij heeft de benadeelde Partij het recht om aan de andere (in gebreke zijnde) Partij een forfaitaire schadevergoeding aan te rekenen op basis van het gemiste volume aan Gas (in liter), vermenigvuldigd met tien eurocent per liter (excl. BTW) bij een Overeenkomst met een Consument of twintig eurocent per liter (excl. BTW) bij een Overeenkomst met een Professionele Klant. Het gemiste volume aan Gas wordt berekend op basis van het verbruiksprofiel van de Klant (in liter/jaar) en de resterende duurtijd van de Overeenkomst (in maanden).

Schadevergoeding = gemiste gasvolume (liter) x 0,1 (Consument) of 0,2 (Professionele Klant) (euro/liter).

Bij een vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst die toerekenbaar is aan de Klant, zal de Klant bovendien aan Antargaz de restwaarde vergoeden van alle commerciële voordelen die door Antargaz werden toegestaan bij de ondertekening van de Overeenkomst. De restwaarde commerciële voordelen wordt berekend volgens de verhouding tussen enerzijds de geschatte contractuele afname van de Klant (geschat jaarverbruik

vermenigvuldigd met de totale duur van de Overeenkomst in jaren (afgerond in maanden)) en anderzijds het volume Gas dat tijdens de Overeenkomst door de Klant aan Antargaz werd betaald.

#### **Artikel III.9: Wijziging van het verbruik.**

De Klant zal bij de eerste twijfel over een verdacht hoger gasverbruik, of bij een (vermeende) gaslekkage, de nodige voorzorgsmaatregelen nemen en Antargaz hierover onmiddellijk informeren.

Indien het verbruik in de Tank tijdens een volledig jaar meer dan vijftig procent lager is geweest dan bij aanvang van de

Overeenkomst door de Partijen werd geschat, dan heeft Antargaz het recht om de Overeenkomst schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen.

Indien het verbruik in de Tank tijdens een volledig jaar meer dan dertig procent lager is geweest dan bij aanvang van de Overeenkomst door de Partijen werd geschat, dan heeft Antargaz mede het recht om de korting op de huur en de andere commerciële voordelen evenredig te verminderen voor het betrokken jaar (en voor die periode een aanvullende factuur in rekening te brengen).

### **DEEL IV: HET UITVOEREN VAN WERKEN**

#### **Artikel IV.1: Toepassingsgebied**

Onder "het uitvoeren van werken" wordt in het kader van de Overeenkomst verstaan: alle installatie-, controle-, onderhouds- of reparatiewerkzaamheden, dan wel werkzaamheden of andere prestaties die bestaan in het tot stand brengen van een ander werk van stoffelijke aard.

#### **Artikel IV.2: Voorzorgsmaatregelen door de Klant**

De Klant is voor eigen rekening en risico verantwoordelijk dat de werklocatie voldoet aan geldende Wetgeving, in het bijzonder op het gebied van veiligheidsvoorschriften. De Klant zal alle relevante elementen schriftelijk aan Antargaz meedelen, in het bijzonder de locatie van de ondergrondse/verborgen leidingen en kabels. De Klant zal deze aanduiden op de tekening die bij de Overeenkomst wordt gevoegd. Indien de Klant nalaat om bepaalde relevante elementen aan Antargaz mee te delen, dan zullen de schade en de bijkomende kosten die hieruit zouden voortvloeien voor rekening van de Klant zijn.

De Klant is verplicht om Antargaz de uitvoering van het werk tijdig mogelijk te maken. De Klant dient ervoor te zorgen;

- dat Antargaz op het overeengekomen tijdstip en de overeengekomen periode vrije toegang heeft tot de werklocatie;
- dat de werklocatie in zodanige staat is dat Antargaz ongehinderd en zonder vertraging haar werkzaamheden kan uitvoeren;
- dat Antargaz op de werklocatie vrij kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit en water. De kosten hiervan zijn voor rekening van de Klant. Verloren arbeidsuren wegens water-of stroomuitval zijn voor rekening van de Klant;
- dat op de werklocatie een ruimte beschikbaar is waar Antargaz haar gereedschappen, apparatuur en onderdelen van/voor o.a. de Installatie veilig kan opslaan;
- dat op de werklocatie de door Antargaz in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor Antargaz kosten zijn verbonden;
- dat Antargaz vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van inpandige kabels, leidingen e.d. die al op de werklocatie aanwezig zijn.

De Klant verzekert dat de door hem verstrekte gegevens, bescheiden en goedkeuringen juist en volledig zijn en vrijwaart Antargaz voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist of onvolledig zijn van deze gegevens.

De Klant is aansprakelijk voor verlies, diefstal of overige schade aan de goederen die Antargaz tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de Klant heeft opgeslagen. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om zich hiervoor adequaat te verzekeren (zie artikel I.11: Aansprakelijkheid en verzekering).

#### **Artikel IV.3: Oplevering**

Het werk is opgeleverd wanneer:

- Antargaz aan de Klant heeft laten weten dat het werk is voltooid en de Klant haar goedkeuring aan Antargaz heeft verzonden; of

- twee weken zijn verstreken nadat Antargaz aan de Klant heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en de Klant daarop niet heeft gereageerd, of eerder als de Klant het resultaat vóór deze dag al in gebruik heeft genomen.

Kleine gebreken aan het werk die een ingebruikneming van het werk niet verhinderen geven geen reden tot het opschorten van de goedkeuring. Antargaz zal kleine gebreken zo spoedig mogelijk herstellen.

De Klant kan, nadat het werk is opgeleverd, geen beroep meer doen op een garantie van Antargaz voor een gebrek:

- dat de Klant voor oplevering redelijkerwijze had behoren te ontdekken, of heeft ontdekt, maar waarvan de Klant geen schriftelijke melding heeft gedaan aan Antargaz;
- dat de Klant voor oplevering niet had behoren te ontdekken, maar waarvan de Klant geen schriftelijke melding heeft gedaan aan Antargaz binnen de dertig kalenderdagen na de ontdekking ervan;
- dat de Klant heeft ontdekt na het verstrijken van een garantietermijn (zie artikel I.6: Garantie).

#### **Artikel IV.4: Onvoorziene omstandigheden**

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden wegens onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal Antargaz met de Klant in overleg treden. Antargaz zal de Klant daarbij informeren over de gevolgen van deze omstandigheden voor de overeengekomen prijzen en (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de Overeenkomst hierdoor onmogelijk is geworden, heeft Antargaz wel het recht op volledige vergoeding van de reeds door haar verrichte werkzaamheden.

#### **Artikel IV.5: Meerwerk en minderwerk**

Onder "meerwerk" wordt verstaan alle extra werkzaamheden die niet uitdrukkelijk werden opgenomen in de Overeenkomst.

De Partijen moeten meer- en minderwerk schriftelijk overeenkomen. Antargaz is enkel gebonden aan mondelinge afspraken indien het deze afspraken schriftelijk aan de Klant heeft bevestigd, of zodra Antargaz, zonder protest van de Klant, met de uitvoering ervan is begonnen.

Antargaz heeft het recht om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming meerwerk uit te voeren en in rekening te brengen, mits de vermeerdering van de totaalprijs niet meer dan vijf procent bedraagt.

De verrekening van meer- en/of minderwerk gebeurt bij de eindafrekening.

---