



COOKIEBELEID

Antargaz – Hoes Errogas hecht veel waarde aan het respecteren van uw privacy en de bescherming van uw persoonsgegevens. Daarom bevat dit cookiebeleid belangrijke informatie over het gebruik van cookies op onze website: www.antargaz.nl en www.hoeserrogas.nl.

Dit cookiebeleid maakt deel uit van ons ruimere beleid inzake privacy. Indien u bijvoorbeeld meer informatie wenst over de soorten persoonsgegevens die wij verzamelen, en het gebruik daarvan, raadpleeg dan onze volledige privacyverklaring die u mede kunt vinden via deze link: [Privacyverklaring Antargaz - Hoes Errogas](#).

Uw voortgezet gebruik van de website betekent dat u akkoord gaat met onze privacyverklaring en dit cookiebeleid.

Wat is een cookie?

Een cookie is een klein bestand uit letters en cijfers dat we opslaan in uw browser of op de harde schijf van uw computer of mobiele apparaat.

Cookies worden gebruikt om:

- u te onderscheiden van andere gebruikers van een website;
- u een betere ervaring aan te bieden wanneer u een website gebruikt en om een website te verbeteren.

Cookies worden gebruikt om informatie te verzamelen over:

- uw gebruik van een website tijdens uw sessies (inclusief de webpagina's die u bekijkt en de bestanden die u downloadt);
- uw besturingssysteem en browsertype;
- uw internetprovider;
- uw domeinnaam en IP-adres;
- de website die u bezocht voordat u een website bezocht;
- de link die u gebruikt om een website te verlaten.

Belangrijke informatie over uw toestemming

Voor het plaatsen of lezen van bepaalde cookies is geen voorafgaande toestemming vereist, hetzij omdat zij geen persoonsgegevens over u verwerken, hetzij omdat zij strikt noodzakelijk zijn voor het verlenen van de door u gevraagde dienst.

Het plaatsen of lezen van andere cookies is niet mogelijk zonder uw voorafgaande toestemming.

U kunt daarom steeds bezwaar maken tegen het opslaan of lezen van de cookies die wij gebruiken, hetzij door ze van uw apparaten te verwijderen, hetzij door de instellingen van uw browser aan te passen (zie verder: "Configuratie van uw browser").

Welke cookies gebruiken wij?

Wanneer u onze websites bezoekt kunnen op uw apparaten eigendomscookies en cookies van derden worden geïnstalleerd.

- **Eigendomscookies.** Dit zijn cookies die wij zelf instellen op de websites die u bezoekt. Dit zijn cookies die nodig zijn voor de werking van de website of die de navigatie en interactiviteit verbeteren. Deze cookies zijn uitsluitend onderworpen aan de voorwaarden van onze privacyverklaring;
- **Cookies van derden.** Dit zijn cookies die externe partners namens ons plaatsen, opslaan en gebruiken:
 - om de weergavefuncties van de website te verbeteren ([functionele cookies](#));
 - om het gebruik van de website te meten (o.a. aantal bezoekers, populairste pagina's) ([analytische cookies](#));
 - om te delen via sociale media ([share cookies](#));
 - om reclamediensdiensten te verbeteren ([reclamecookies](#)).

De uitgifte en het gebruik van cookies van derden is onderworpen aan het cookiebeleid van die derde partijen.

Hieronder vindt u de vijf soorten cookies die wij (kunnen) gebruiken.

1. Cookies die strikt noodzakelijk zijn voor de werking van de website

De cookies die strikt noodzakelijk zijn voor de werking van de website zijn essentieel voor uw navigatie. Zo kunt u uw verbinding met onze websites onderhouden en beveiligen. Dankzij hen kunnen klanten van ons bijvoorbeeld toegang krijgen tot ons klantenhoekje (MIJN ANTARGAZ).

Deze cookies kunnen gebruik maken van persoonsgegevens die door onze klanten eerder werden opgegeven en opgeslagen zijn.

Op onze website(s) gebruiken wij de volgende noodzakelijke cookies: Sessie cookies en MijnAntargaz cookies (deze laatste allen op www.antargaz.nl).

Zonder deze cookies is het mogelijk dat u niet meer alle functionaliteiten van onze websites kunt gebruiken. Wij raden u daarom aan deze niet te verwijderen. Als u ze toch wilt wissen, volgt u gewoon de hieronder beschreven procedure (zie verder: "Configuratie van uw browser").

2. Functionele cookies

Het doel van functionele cookies is om u een vlotte en gepersonaliseerde navigatie op onze websites te garanderen. Ze zijn niet essentieel voor de navigatie, maar stellen ons in staat om de werking van onze websites te optimaliseren, in het bijzonder de weergave van pagina's volgens uw voorkeuren.

Op onze website(s) gebruiken wij de volgende functionele cookies: Google Maps.

Als u deze cookies niet nuttig vindt kunt u ze uitschakelen via de hieronder beschreven procedure (zie verder: "Configuratie van uw browser").

3. Analytische cookies

Analytische cookies stellen ons in staat om de prestaties en het gebruik van onze websites te kennen. Deze cookies zijn bedoeld om de belangstelling voor en de kwaliteit van onze diensten te verbeteren door toegang te hebben tot statistieken over het aantal bezoeken en het gebruik van onze websites. Ze zijn ook bedoeld om navigatieproblemen op te sporen en op die manier de functionaliteit van onze websites te verbeteren.

Analytische cookies verwerken alleen gegevens die betrekking hebben op uw surfgedrag op onze websites. Deze cookies verzamelen informatie over de pagina's die u bezoekt, waaronder het aantal bekeken pagina's, de datum en tijd, het aantal bezoeken, uw activiteiten op onze websites, en hoeveel keer u terugkeert naar de websites. Deze informatie kan bij een van uw volgende bezoeken gelezen worden.

Op onze website(s) gebruiken wij de volgende analytische cookies: Google Analytics, Google Tag Manager en Hotjar.

Indien u niet wenst deel te nemen aan de verbetering van onze diensten kunt u deze cookies uitschakelen via de hieronder beschreven procedure (zie verder: "Configuratie van uw browser").

4. Share cookies (links naar sociale netwerken)

Share cookies stellen u in staat om de inhoud van onze websites naar derden te verspreiden. Als u tijdens het surfen op onze websites verbonden bent met een of meerdere sociale netwerken, kunt u met de deeknoppen de inhoud die u op onze websites hebt geraadpleegd, koppelen aan uw gebruikersaccount van het sociale netwerk. Wanneer u deze deeknoppen gebruikt wordt er een cookie van derden geïnstalleerd.

Onze websites kunnen links bevatten naar Facebook, Twitter en andere sociale netwerken waarop de bepalingen van onze privacyverklaring niet van toepassing zijn. We nodigen u uit om het privacybeleid te raadplegen van de verschillende sociale netwerken waarmee u verbinding maakt. Zo komt u meer te weten over de doeleinden van hun gebruik, inclusief reclame, en de informatie die ze kunnen verzamelen via deze deeknoppen

Op onze website(s) gebruiken wij de volgende share cookies: Facebook.

Als u niet wilt dat een sociaal netwerk via onze websites verzamelde informatie koppelt aan uw gebruikersaccount bij het sociale netwerk in kwestie, moet u zich bij dat sociale netwerk afmelden voordat u onze websites bezoekt. Het gebruik van plug-ins of knoppen wordt in ieder geval beheerd door deze sociale netwerken en is uitsluitend onderworpen aan de voorwaarden van het sociale netwerk waarvan u lid bent.

5. Reclamecookies

Reclamecookies worden gebruikt om u aanbiedingen te doen die het beste bij uw interesses passen wanneer u andere sites bezoekt. Ze maken het ook mogelijk om de doeltreffendheid van onze aanbiedingen te meten.

De relevantie van de reclame-inhoud die op uw apparaat wordt weergegeven, kan geoptimaliseerd worden door de navigatie-informatie op onze websites van uw apparaat te combineren met gegevens die elders worden verstrekt (bijv. informatie over uw locatie, enz.).

Op onze website(s) gebruiken wij de volgende reclamecookies: Google AdWords en Facebook.

Het weigeren van deze reclamecookies heeft geen invloed op het gebruik van onze websites. Weigeren zal niet leiden tot het stoppen van de reclame, maar de getoonde reclame zal wel minder relevant zijn. U kunt deze reclamecookies desondanks weigeren door de hieronder beschreven procedure te volgen (zie verder: "Configuratie van uw browser").

Configuratie van uw browser

Alle instellingen waarmee u akkoord gaat, kunnen van invloed zijn op uw gebruik van onze websites en uw toegang tot bepaalde diensten waarvoor het gebruik van cookies is vereist.

U kunt te allen tijde het opslaan van cookies op uw apparaat toestaan of weigeren en de instellingen van uw apparaat wijzigen.

Let wel: als u weigert cookies op uw apparaat te accepteren of als u op uw apparaat opgeslagen cookies verwijdert, kunt u bepaalde functies die nodig zijn om door bepaalde delen van onze websites te browsen, niet meer gebruiken.

De meeste browsers accepteren cookies standaard. U kunt echter besluiten deze cookies te blokkeren of uw browser te vragen u op de hoogte te stellen wanneer een site probeert een cookie op uw apparaat te installeren.

Raadpleeg het helpmenu van uw browser om cookies volgens uw voorkeuren in te stellen.